

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：許峻溢 107.11.12.

研習名稱	國際貿易實務(區塊鏈)、商業新模式(無人商店、行動支付、物聯網)研習	主辦單位	商業與管理群科中心學校(臺中市立臺中家商)
日期	107 年 11 月 08 日	地點	臺中市立臺中家商

一、研習目標：因應未來十二國教新課綱技能領域，並依群科領域特色及教學現場需求，及推動跨領域(科)課程與發展未來所需專業科目融入實務經驗所辦理之研習，藉以增進教師專業知能成長、指導及教學能力與效能。

二、研習主題：

(一) RFID 及現行零售商品條碼整合方案-淺談全球無人商店管理。

1. Amazon Go(西雅圖)主要訴求-快速結帳(結帳不用排隊)

- 資料擷取技術--影像辨識與感測器
- 辨識消費者特徵
- 辨識消費者行為與購買商品
- AI 提高辨識商品的準確度
- 分析消費者歷史消費紀錄
- 分析消費者購買品項的關聯性

2. Lawson (日本)主要訴求-提高店員生產力

- 簡化例行性工作
- 減少閒置時間
- 從事更有價值的工作
- 資料擷取技術--RFID (UHF)
- 每項商品都貼上 RFID 標籤
- 消費者操作 Regi-robo 結帳

3. 蘋果盒子(北京、上海等 28 個城市)主要訴求-增加商品銷售機會

- 深入社區，易普及滿足臨時需求
- 規模較小，無店員建置成本低
- 商品售價較連鎖便利店宜約 7%
- 資料擷取技術--人工智慧圖像及電子秤結帳
- 消費者自助結帳
- 消費者拿取的商品皆結帳後門禁才解除

(二) 磨課師與物聯網的教學應用--國立宜蘭大學資工系黃朝曦教授
<https://www.openedu.tw/course.jsp?id=607>

(一) 國際貿易實務新趨勢-區塊鏈之應用

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1.醫療：病例更完整更安全 | 2.創作：刪去阻礙、確保創意 |
| 3.保險：智能合約、理賠快速 | 4.公益：捐款流向可追蹤，難竄改 |
| 5.選舉：減少舞弊、簡化程序 | 6.農業：解決產銷痛點 |
| 7.電競：強化資安、道具資產化 | |

三、研習心得：無人商店是結合了人工智慧、RFID、電腦視覺、自助結帳與行動支付等技術，來提供更便利購物體驗，讓消費者以手機支付結帳後，就能拿著商品走出店外，不用排隊等待。無人商店技術目前技術並無定論，有待時間及實際驗證真正適用於台灣的技術及商業模式。勞力單調重複性工作即將由機器取代，對商業與管理群科學生，需更多跨領域科技基礎教育(電子，資訊，節能環保等)，以適應未來零售產業變革。

課程主任

電子商務
課程主任 吳保珠

教務主任

教務主任 劉銀源

校長 張淑霞