

# 台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：吳佩珊

|      |                                               |      |        |    |                |
|------|-----------------------------------------------|------|--------|----|----------------|
| 會議名稱 | 108 年度友善校園學生事務與輔導工作南一區輔導主任、組長、輔導教師及專業輔導人員在職訓練 | 主辦單位 | 教育部國教署 |    |                |
| 日期   | 108 年 5 月 31 日                                | 承辦單位 | 嘉義高工   | 日期 | 108 年 5 月 31 日 |

## 壹、研習目的

1. 為因應輔導工作多元性及複雜性，妥善規劃學校輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員之在職訓練，以持續精進輔導知能。
2. 提升輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員專業知能，落實學校三級輔導工作。

## 貳、研習議題及內容

### 1. 拒學生態ACT模式-洪美鈴心理師。

- (1) 在高中才出現拒學，其實也是個案「拒絕」的能量已累積且有力的呈現出來的關係。
- (2) 拒學=拒絕+退縮。個案在對抗一個自己達不到的理想上的心理位置、對抗到不了理想我的心理不舒服狀態，所以退縮回安全的舒適區（家中），且周圍的人（父母）會做出滿足個案需求的狀態，個案的生態圈也在維持拒學狀態。
- (3) 「懼學」是以往的名詞，因恐懼其實不僅學校的面向，還擴及人際或社會，所以目前都將名稱改為「拒學」。
- (4) 拒學常見的生理解症狀是過敏或腸胃不適，在家中常用上網或睡覺來逃避與人的連結，拒學者常有固著的循環，不容易解開。
- (5) 處理拒學個案的方向只有一個，先止跌→再回升，讓個案走向開放。
- (6) 拒學行為階段歷程：心身症期→抗拒易怒期→推縮自閉期→探索好奇期。若拒學個案無人介入，四個階段也會持續發展，所以介入拒學，只要「止跌」就好，讓個案不要再往下階段發展。
- (7) 處理拒學個案，就是帶著個案生活穩定、人際連結、學習與成就。放鬆、穩定、務實、有方向，會有助於個案對恢復的連結。
- (8) 專業評估是專業信心的來源，有信心處理拒學的問題，而不是僅處理各方的焦慮。
- (9) 處理拒學時，父性的力量（如：規則、理性、權威、冒險、遊戲、責任）非常重要，要評估生態中可鬆動的點，即生態優勢之處，來帶領個案放鬆、穩定，找相對功能較好的人協助。
- (10) 愈用力就愈抗拒，所以諮商師只需把生態穩定連結放著即可，直到個案想要撥開連結，就是介入的最好時機（心理上的擒拿術）。個案會把情緒往諮商師身上丟，因此諮商師從nothing變成something，諮商師即可把個案的核心狀態像鏡子一樣反應給個案。
- (11) 遇到拒學個案，輔導老師先做評估後直接開校內個案會議，告知個案相關老師，降低師對生的誤解，並瞭解狀態。

### 2. 校園危機事件行政處理流程-蕭毓文老師。

- (1)提醒：危機事件處理小組的分工及演練、臨時性的危機事件處理任務編組、危機事件前後的通報方式、霸凌問題及性平事件的分工合作、學生紀錄的重要性－導師教官輔導老師、資源整合及分配－重大意外或天災事件。
- (2)安心服務的精神：SOP流程-從混亂到穩定的關鍵、各司其職-校園危機事件處理小組會議的功能、自助人助-各校輔導人力互相支援、友善校園-互相扶持共度難關、有愛無礙-共創生命中的美好。
- (3)危機事件後一定要做的事：a. 一定要召開會議-校園危機事件處理小組會議、臨時校務會議或導師會議、任課教師會議、輔導處務會議。b. 危機事件處理紀錄-全校、輔導室。
- (4)各種會議的重要性：掌握工作進度達成逐步減壓的功能、教職員工須知道由學校認定的正確訊息、危機小組的啟動與後續工作是教師們的定心丸、行政與教師各司其職讓校園盡快恢復秩序、輔導室有效分工避免產生其他危機。
- (5)危機事件後一定要做的事：對家長真誠關懷與適切協助、對導師工作上的協助與情緒上的支持、輔導中心的資源介入及整合。

### 3. 教職員工安心講座-蕭毓文老師。

- (1)安心座談的必要性：照顧學生、照顧老師。導師、老師跟學生一樣需要減壓活動，也需要專業協助及指引，避免產生危機中的危機。
- (2)參加安心座談的對象：校長、行政主管、事件者班級導師及任課老師、在第一現場的救護人員行政人員或教師、參與後續事件處理的行政人員或教師。

### 參、感想：

1. 洪美鈴心理師是「吾心文教基金會」特約諮商心理師，該基金會是號稱全台唯一專做「拒學」研究與諮商的單位。
2. 心理師提醒，個案若不唸書是為了做自己想做、想研究的事，就不算拒學。但個案若不唸書是蘭居家中，不知要做什麼只待在家中，就算拒學，狀態不佳。
3. 當案父母問拒學狀況該怎麼辦？諮商師需回應案父母的焦慮，同理、鞏固案父母的自戀不戳破（如：聽你這樣說，你一定已經做了很多）。所以諮商師面對案父母是在「馴龍」，要安撫住案父母的敵意和焦慮，是要「馴龍」不是「屠龍」，所以要放低姿態。
4. 拒學的心理狀態，就像是進入遊樂園的鬼屋，明知鬼屋是假的，但還是會很怕。
5. 拒學的大量出現，是台灣目前因緣俱足，因為焦慮的父母養出更焦慮的孩子。
6. 校園危機事件發生後，校長負責召集、主持、分工會議，學務處面對家長，輔導室面對學生，教務處協助排調代課！很重要！紀錄要從學生出事的那一刻開始紀錄！
7. 要提醒教師，在Line群組中，只能「政令傳達」，若有事要談請私line，否則有些不該被別人看到的東西會不自覺散播出去。
8. 通報的重要性：導師要知道危機事件發生，不管事情真假，第一個要通知學務處（主任），第二個要通知家長。
9. 輔導老師不可有觀音菩薩情結，不是每個學生都能照顧好的！黃龍杰心理師有安心座談的示範流程可參考。

科（程）主任：

教務主任：

校長：

輔導中心  
主任 林秀瑛

教務主任 劉錕源

光華高中 張淑霞  
校長