

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：張雅雯

會議名稱	109 年度發展性輔導-認輔制度師資培訓研習	主辦單位	教育部國民及學前教育署
日期	109 年 11 月 25、26 日	承辦單位研習地點	苗栗西湖渡假村

壹、研習目的：

- 一、鼓勵教師志願輔導適應困難學生及行為偏差學生、協助其心智發展，並培養其健全人格順利成長與發展。
- 二、研討輔導專業議題，分享輔導實務經驗，提升認輔教師輔導專業知能。

貳、研習議題及內容：

專題演講一：認輔技巧實務與演練——準備、會談與危機處理

專題演講二：校園危機事件處理與安心服務

專題演講三：校園危機事件處理中認輔教師的角色與任務（分組討論）

專題演講四：優勢取向在諮商輔導中的應用：利用心智圖探索優勢的多元聲音（分組演練）

專題演講五：優勢取向在諮商輔導中的應用：生命中一個高峰經驗或轉折故事——利用牌卡探索優勢特質（分組演練）

參、感想：

危機是突然發生、沒有預期的情況，最大特性是「事件與結果是無法掌控的」，因此造成極大的壓力與焦慮，甚至可能引發另一個危機。在校園危機事件處理中，「行政系統」及「輔導人員」做完初步的安置及減壓活動後，導師、任課教師、認輔教師是後續與危機事件相關學生關係最密切的人。如何面對危機事件、處理危機及讓後續的負面影響最小，危機事件處理的主要議題，經歷事件發生後壓力反應透過安心減壓 SOP 流程，讓所有事件關係者情緒從混亂到穩定的關鍵，各司其職分工進行，共度難關；事件關係者互相照顧是身心靈復健過程中最有助力的因素。

不是在同一空間，生活就一樣，學生的世界和老師的世界有一樣嗎？接納學生原本的樣子，容許個別差異，聽聽不一樣的想法，協助當事人覺察自己的情緒、行為，釐清問題點，學習調整再出發。每個人都有獨特的優勢特質，但不被看見或者誤用、少用，而不是這個人不好，覺察和運用優勢特質，能帶來力量，增加與問題共處的能力，增加問題解決的智慧、增加韌力，增加保護力，每個人都是自己生命的專家，助人工作者可運用媒材或資源，協助引導當事人看見自己的優勢，給回饋、給觀察，但必須回到當事人身上，由當事人認定的優勢才是優勢。

科（學程）主任：

諮商中心主任 林秀瑛

教務主任：

教務主任 劉錕源

校長：

光華高中校長 張永貴