

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：黃美紅

會議 名稱	110年度全國高級中等學校學務工作 會議	主辦單位	教育部國民及學前教育署
		承辦單位	國立新化高中
日期	111.01.07	地點	線上研習

一、研習目的：

增進高級中等學校學務主任對學務工作之認識，提升學生事務工作理念與知能，並落實各項措施，以協助學校規劃推動學生事務工作。

二、研習內容：

1. 專題講座一：國教署學務工作重點宣導--教育部國教署學安組
2. 專題講座二：校園危機處理與媒體應對--安心服務專業講師蕭毓文
3. 專題講座三：性平事件法令及處理流程--吳志光(輔仁大學法律學系教授)

三、研習重點：

專題講座一：

1. 什麼是《兒童權利公約》？《兒童權利公約施行法》？
2. 兒少定義：18歲以下
3. 一般性原則：兒少多元參與公共事務，不歧視，生命、生存及發展權，兒少最佳利益，尊重兒少意見
4. 公民權與自由：兒少隱私權-不得搜查學生身體與私人物品，健康檢查保障學生隱私
5. 身心障礙、基本健康與福利--加強推動身心障礙資優學生發掘與輔導方案。
6. 教育休閒與文化活動：充實偏鄉教育資源
7. 學校處理校園霸凌事件易犯之錯誤。

專題講座二：

1. 校園危機事件處理中學務人員的角色與任務
2. 「危機」是什麼？危機的最大特性是「事件與結果是無法掌控的」，因此造成極大的壓力與焦慮，甚而引發另一個危機
3. 危機事件處理的中心議題？如何面對危機事件？如何處理危機？如何使後續的負面影響最小？
4. 危機事件造成的影響-校園危機事件個人性的影響-重大事件後的壓力症狀
5. 「校園危機事件處理」的重要性
6. 當校園危機事件發生了-評估是第一個功課
7. 校園危機事件處理行政流程與分工
8. 校園危機事件處理相關工作內容--安心演說-工作的起點、公布事實的原則、尊重家長及事件相關師生、盡早公布避免產生臆測與流言、發言人與新聞稿、學生社群平台的管理避免產生危機中的危機
9. 全校教職員工會議或導師會報
10. 探視家長-危急事件通報—FB、Line等通訊軟體、學校緊急聯繫電話及人員、校外教學的臨時危機事件、校安通報。

專題講座三：說明性平的重要性與常犯之錯誤

四、研習感想：本次研習課程採線上會議，節省不少時間與精力，但性平無紙本，配合查閱費力，是唯一缺點。

科（學程）主任：

教務主任：教務主任陳麗珠

校長：光華高中校長張敬川