

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：賴慧真

會 名	議 稱	資源班行政實務知能研習	主 辦 單 位	教育部國民及學前教育署
日 期	111 年 4 月 15 日	承 辦 單 位 研 習 地 點	台糖長榮酒店(台南市東區中華東路三段 336 巷 1 號)	

壹、研習目的：

- 一、落實各校推動間接服務項目中之特殊教育諮詢服務工作。
- 二、增進特教老師以諮詢方式提供相關人員特教相關策略、解決問題之專業知能。
- 三、促進普特教師間的合作，以團隊模式促進特殊生在普通班之融合教育。
- 四、協助國私立高級中學分散式資源班教師對間接服務教學之瞭解並積極落實校園特殊教育之規劃與推動。
- 五、透過分組主題討論，促進與提升教師實務經驗與資源共享。

貳、研習議題及內容：

1. 主題：高中間接服務推動實務經驗分享
主講人：台中市立沙鹿高工 林香蘭 主任
2. 主題：特教諮詢的技巧與模式
主講人：新北市特教輔導團 黃裕惠老師
3. 分組實務經驗討論與分享 特輔團高中分團行政組輔導員
組別一：個別化教育計畫(IEP)之實務執行
組別二：分散式資源班行事曆規劃
組別三：具情緒行為問題學生的處遇方式與注意事項

參、感想：

這次的研習討論了很多面向的問題，也提供我們許多不錯的資源和處理方式，像是提供從人事時地物來處理，人：了解重要關聯人→增加助力/掌握阻力；事：掌握必要工作事項：個別處理/合併處理；時：時程安排→輕重緩急/優先稅續/突發狀況；地：地點安排→自然情境/機會教育；物：科技/輔具/教具/評量工具。有了全盤的考量後才能夠構思更完整的系統，目前特教行政業務上都有繁瑣的細節，如何整合並運用科技，講師在課堂中有做了一些簡單的示範，希望未來在自己業務上也可以實用。

第二堂課特教諮詢的技巧與模式中，裕惠老師以她多年輔導團的經驗傳送給

我們基本且重要的諮詢技巧，包括傾聽、澄清、反應情緒與摘要/重述，並且提醒我們傾聽是需要等到蒐集資料完整後再給建議，但我們常會急於給建議，反而沒有了解全貌而貿然做了決策，後續可能有更多處理不完的事情，也會容易變成像打地鼠一樣，來一個問題就急於處理一個，最後卻不知自己在忙什麼，或是原本真正要處理的問題卻模糊了(莫當救火隊，可對於具體可做的事情擬訂計畫執行)，因此統整諮詢技巧部分要 1. 清楚地定義問題。2. 確認目標。3. 諮詢預期結果。4. 仔細監控結果。→諮詢過程一致性及學生達到預期結果。

如果只是在單次諮詢中，可用 1. 辨識情緒。2. 回應情緒(同理、同意、否定或駁斥)。3. 澄清期待(回應期待、戳破想像)。4. 將口語抱怨轉成實際(評估現況：微弱進步中、有更好的可能、求不惡化即可、與同年齡者相比、與同類別/智利接近同學比)。5. 實際目標與行動(結合 IEP 目標、找到短期目標、把重要不緊急的事情排進來、學業、情緒、人際)。5. 實際行動(數字/資料、達成共識)以上作為單次諮詢的技巧和方式。

在最後的一個主題裡是要大家做分組的討論，我選擇了情緒行為問題學生的處遇方式與注意事項，討論過程中，講師提醒我們先從事情發生的人物開始發想，將有關的人物連結出來後，再按時間的推展來處理事物發生後責任歸屬，再加上如果如何與行政處室上的合作和配合，一一的歸納和釐清。

這一天的研習，當然覺得很不夠，因為討論主題甚多，也都是我們業務上實際遭遇的現況，如果有更多時間，可以再有機會更深入的去探討和了解，想必對我們在職務推行上、在輔導學生上有更多的協助和發想。

科(學程)主任：

諮詢中心主任 林秀瑛

教務主任：

教務主任 陳麗珠

校長：