

台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：陳鈺淳

會議名稱	114年度高級中等學校特殊教育學生申訴服務宣導增能研習	主辦單位	教育部國民及學前教育署		
日期	114.12.01	承辦單位	國立二林高級工商職業學校	地點	大臺南會展中心 3樓熱蘭遮B廳

壹、研習目的

- (1) 提升高級中等學校行政人員、教師對特殊教育學生申訴服務及申訴再申訴相關規範熟悉度，強化申訴服務及處理申訴程序相關知能，並熟練使用工作手冊，協助學生及家長完成救濟程序。
- (2) 藉由申訴再申訴相關法規宣導、實務分享及易讀版(含有聲書及手語版)介紹，促進高級中等學校各類身心障礙學生與其法定代理人、障礙者(家長)團體對特殊教育學生申訴與支持服務機制之了解，以保障其救濟權益。

貳、研習議題及內容

專題演講一：學生申訴及再申訴評議法規概述與實務分享 國立臺南一中-郭復齊主任

專題演講二：高級中等學校特殊教育學生申訴服務工作手冊及易讀版(含有聲書及手語版)介紹
市立臺中高工-賴宜均主任

參、感想：

此次專題演講讓我對「學生申訴」在高中階段的實務運作有了更完整與系統性的理解，特別是身為輔導室的特教行政人員，雖然過去沒有第一線教學經驗，但在支持學生、家長與導師的角色中，我深刻感受到這些制度對學生權益的重要性。

在專題一中，講者清楚說明申訴與再申訴評議的法規架構、作業程序與常見疑點，對我而言，最重要的收穫是認識到「程序正義」並非只是行政規範，而是一套保障學生被公平對待的安全機制，特別是在特教情境中，學生常因理解、表達或情緒調節上的困難而被誤解，若能善用申訴制度，有助於讓相關事件得到更客觀與中立的釐清，這也提醒我，在處理紀錄、通知或與家長溝通時，更需保持細緻與透明，協助學生站穩在制度允許的保護範圍中。

專題二進一步介紹《高級中等學校特殊教育學生申訴服務工作手冊》及易讀版，甚至包含有聲書與手語版的多元形式，讓我感受教育部在落實無障礙資訊與平等參與上的用心，易讀版與手語版不僅是資訊轉譯，更是一種對特教學生的尊重，承認每位學生都有理解權與表達權，只是需要不同形式的支持，這些工具對我未來的行政工作非常實用，特別是面對情緒障礙、學習障礙或聽語障學生時，我能更有信心確保學生真正「懂」自己的權利。

整體而言，這次兩場演講讓我對申訴制度的理念、流程與特教學生的權益保障有更全面的掌握，雖然我不是教學背景出身，但也因此更理解自己在行政與輔導之間的角色是「橋梁」協助學生、家長與學校在制度中找到最清晰、最友善的對話方式，並確保每位學生都有被傾聽與被公平對待的權利。

科(程)主任：輔導主任 吳佩珊

教務主任：教務主任 陳怡仁

校長：校長 陳綺雯