

台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：陳鈺淳

會議名稱	校園霸凌輔導人員初階輔導知能研習	主辦單位	教育部		
日期	115.03.16	承辦單位	國立中山大學教育所暨師資培育中心	地點	國立中山大學國際研究大樓1樓華立廳

壹、研習目的

校園輔導在霸凌防制上扮演著重要角色，能預防霸凌的發生，並及時介入改善情況。因此，針對輔導人員（包括專輔教師、兼輔教師、認輔教師）辦理合乎其實務需要之霸凌輔導增能活動實有必要。本場研習之課程內容包括「霸凌防制準則中輔導人員的角色」、「霸凌輔導的系統合作與輔特合作」、「挑釁型／騷擾型學生之早期輔導與霸凌預防」、「關係霸凌之輔導策略」，旨在幫助與會者瞭解現行《校園霸凌防制準則》中輔導人員之角色及輔導資源的挹注時機、了解如何在霸凌輔導過程中進行系統合作及輔導與特教專業之合作、如何針對校園衝突事件中常見之挑釁型／騷擾型學生實施早期輔導並預防事件惡化為霸凌。此外，也著重介紹關係霸凌之定義、常見呈現樣態，並講解針對此種霸凌的有效輔導策略。

貳、研習議題及內容

- 專題講座(一)：霸凌防制準則中輔導人員的角色 陳利銘老師(國立中山大學教育研究所教授)
專題講座(二)：霸凌輔導的系統合作與輔特合作 刑志彬老師(國立高雄師範大學諮商心理)
專題講座(三)：挑釁型／騷擾型學生之早期輔導與霸凌預防 蔡政霖老師(淡江大學通識與核心中心講師)
專題講座(四)：關係霸凌之輔導策略 陳利銘老師(國立中山大學教育研究所教授)

參、感想：

專題講座(一)：

本次研習介紹《校園霸凌防制準則》及輔導人員在制度中的角色。透過說明，我了解到輔導人員不僅負責事後輔導，而是從預防、事件處理到後續追蹤皆會參與。

在前期需觀察學生狀況並進行預防工作；事件發生時依流程提供協助；事後則持續進行輔導與關懷。這讓我理解到輔導工作是貫穿整個霸凌防制機制的。

此外，我也體會到輔導工作必須依循制度與法規，而非僅憑個人方式，以確保處理的公平性並保障學生權益。整體而言，本次內容讓我更重視法規的重要性，也提醒我未來需具備制度相關知識。

專題講座(二)：

這個部分讓我比較有感的是，霸凌輔導其實不可能只靠輔導老師一個人完成，而是需要導師、行政人員，甚至家長一起配合，整體合作才會有效。

另外「輔特合作」也讓我印象很深，有些有特教需求的學生，他們的行為其實很容易被誤會，如果沒有跟特教老師一起討論，很可能會用錯方式處理，反而對學生造成影響。

這一段讓我覺得，之後在面對學生問題時，真的不能只用自己的角度判斷，多跟不同專業的人討論，才比較不會看錯方向。

專題講座(三)：

這一部分在講挑釁型或騷擾型學生的行為，還有為什麼「早期介入」很重要。讓我印象比較深的是，這些行為很多時候其實不是單純故意，而是跟情緒或人際互動有關。

用社會情緒學習（SEL）的角度來看，如果能早一點幫助學生學會怎麼表達情緒、怎麼跟別人互動，其實就比較不容易演變成霸凌。研究也有提到，SEL 對減少攻擊行為是有幫助的。

這讓我有點改變原本的想法。以前可能會比較快把這類學生當成「問題」，但現在會覺得應該先去理解原因，再思考怎麼幫他，而不是急著下判斷。

專題講座(四)：

這一段主要在講關係霸凌，像是排擠、孤立或私下說壞話，這些其實很常見，但不一定容易被發現。

上完課之後，我才比較清楚這類霸凌的樣子，也更能理解它對學生的影響其實很大。在輔導上，講師提到不能只處理個別學生，而是要從整個班級的人際關係去調整，我覺得這點滿有道理的。

另外，不管是受影響的學生還是做出行為的學生，其實都需要不同的協助方式，也讓我覺得這類問題真的需要時間慢慢處理，不能太急。

科（程）主任： 

教務主任： 

校長： 