

# 台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：陳鈺淳

|          |                  |          |             |    |        |
|----------|------------------|----------|-------------|----|--------|
| 會議<br>名稱 | 校園霸凌輔導人員初階輔導知能研習 | 主辦<br>單位 | 教育部國民及學前教育署 |    |        |
| 日期       | 115.04.17        | 承辦<br>單位 | 國立虎尾高級中學    | 地點 | 臻愛花園飯店 |

## 壹、研習目的

- 一、協助各級學校學生輔導工作實務工作者熟悉學生轉銜輔導及服務機制。
- 二、透過專題演講、業務宣導及分組討論等方式，促進學校輔導實務工作者對學生轉銜輔導及服務辦法與相關法規的認識與了解，並共同提出可執行之方案與作法。

## 貳、研習議題及內容

- 講題一：學生轉銜輔導及服務機制說明(含轉銜後追蹤輔導) 致理科技大學吳主任怡萱
- 講題二：轉銜輔導機制實務分享 致理科技大學吳主任怡萱
- 講題三：轉學生轉銜輔導系統操作說明及高中職實務經驗分享 國立斗六高級中學連主任約瑟

## 參、感想：

### 講題(一)：

這一節課讓我重新理解「轉銜輔導」的意義。原本以為只是資料交接，但其實重點是在確保學生的輔導服務不會因為轉學或升學而中斷，同時也涉及學校在輔導責任與風險上的控管。

課程中提到，轉銜通報應以簡明為原則，輔導需求以勾選三項為主，避免過度揭露資訊造成學生被貼標籤，這點讓我印象很深，也覺得在實務上很重要。

另外，轉銜並不是送出資料就結束，而是需要進行後續追蹤，確認學生在新環境中是否有被適當接住。轉銜是一個持續性的歷程，而不只是一次性的行政作業。

### 講題(二)：

這一節課主要分享實務上的操作經驗，讓我對轉銜輔導有更具體的理解。特別是紅橙黃綠燈的分級機制，讓我知道不同風險程度的學生需要不同的介入方式，例如紅燈需密集關懷，橙燈持續追蹤，黃燈定期關心，綠燈則可評估結案。

其中我印象最深的是「結案評估」的概念。結案並不是放棄學生，而是釐清輔導責任與資源分配，例如經過一段時間多次聯繫仍無回應，可以評估結案，以避免只有列管卻沒有實際輔導紀錄的情況。

另外，當學生不願意接受輔導時，也可以透過導師或護理師等「側邊關係」持續觀察與紀錄，這讓我覺得在實務上更有彈性，也更貼近現場狀況。轉銜輔導不只是制度，更需要專業判斷與實務經驗的累積。

### 講題(三)：

這一節課讓我比較清楚轉銜系統在實務上的操作方式，也發現很多細節其實都很關鍵。像是學生轉學時，如果原學校沒有刪除「現讀學校」資料，會導致新學校無法撈取資料，這類技術性問題其實很容易影響整個轉銜流程。

另外，系統資料保留 18 個月的設計，是為了銜接不同學年度，例如讓重考或延後入學的

學生也能持續被追蹤；而輔導紀錄需保存 10 年、之後清除，則是與個資保護相關的規範。這些都讓我意識到，系統操作不只是行政流程，也涉及法規遵循。

透過高中職的實務經驗分享，也讓我了解實際執行時需要更細心與即時處理，否則很容易出現資料斷裂或轉銜失敗的情況。轉銜系統的正确操作，是確保輔導工作能順利延續的重要基礎。

科（程）主任：

輔導主任 吳佩珊

教務主任：

教務主任 陳怡仁

校長：

校長 陳綺雯