

台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：陳鈺淳

會議名稱	學生爆發型行為處理策略課程研習	主辦單位	教育部國民及學前教育署		
日期	115.05.26	承辦單位	國立臺灣師範大學特殊教育中心	地點	中國文化大學推廣教育部高雄分部(308教室)

壹、研習目的

提升各教育階段教師認識學生爆發型行為各階段特徵、確認學生爆發型行為各階段的處理重點、熟悉學生爆發型行為各階段的處理策略以及及早預防與處理學生的爆發型行為。

貳、研習議題及內容

講座(一)：學生爆發型行為處理的理念 翁素珍老師

講座(二)：學生爆發型行為特徵與介入策略 翁素珍老師

講座(三)：校園常見爆發型行為情境分組練習 翁素珍老師

講座(四)：校園安全(爆發型行為)-緊急事件處理流程在教育現場之運作及實例分享

參、感想：

講座(一)：

這是我第一次參加有關學生爆發型行為的研習課程，原本以為內容會比較偏向如何管理學生秩序，但實際上課後，我發現課程更強調「理解學生」的重要性，讓我有很大的收穫。

講師提到「神經多樣性」的觀念，讓我重新思考學生的情緒與行為問題。以前看到學生突然生氣、大吼或情緒失控時，會直覺認為是學生故意不配合，但課程讓我了解到，很多爆發型行為其實是長期壓力、挫折或情緒累積後的結果。學生有時候不是故意想造成困擾，而是他們不知道該怎麼表達自己的感受。

課程中也提到，行為只是表面，真正重要的是去理解行為背後的原因。這讓我知道，老師除了維持秩序，更需要觀察學生的需求與情緒狀態。如果只是一味責罵，反而可能讓學生更加無助。

透過這堂課，我學到面對學生問題時，需要更多耐心與同理心。未來如果遇到類似情況，我希望自己能先冷靜下來，試著理解學生，而不是急著處理行為本身。雖然我還缺乏實際經驗，但這堂課讓我對教育工作有了新的想法。

講座(二)：

這堂課讓我了解到，學生情緒爆發其實並不是突然發生，而是在前面就可能已經出現許多徵兆。

課程介紹了不同的行為階段理論，像是三階段、五階段與七階段分析方式，讓我知道老師需要學會觀察學生的小變化，例如皺眉、轉筆、身體緊繃、坐立不安等，這些都有可能是情緒快要失控的訊號。以前我可能不太會注意到這些細節，但現在我知道，若能提早發現並介入，或許就能避免更大的衝突發生。

我印象很深的是「正向行為支持」的概念。過去可能會覺得學生做錯事就需要被處罰，但課程提到，比起單純處罰，更重要的是調整環境以及教導學生替代行為。例如讓學生學習如何

表達情緒，而不是透過摔東西或大吼來宣洩。

另外，講師也分享了许多實用的應對語句，讓我知道老師平時其實可以先準備一些危機處理的語言。因為人在緊張時容易不知道該怎麼回應，如果平時有先練習，真的遇到狀況時會比較能穩定處理。

整體來說，這堂課不只是理論介紹，也讓我學到很多實際能運用的方法。我覺得對未來進入教育現場會很有幫助。

講座(三)：

這堂課主要是透過分組討論與情境模擬，讓大家實際練習如何面對學生爆發型行為。我覺得這是非常有幫助的一堂課，因為和單純聽講相比，實際演練更能感受到現場的壓力。

課程中討論了很多校園常見情況，例如學生拒絕配合、和老師發生衝突，甚至情緒失控摔東西等案例。透過角色扮演，我才發現真正遇到這些狀況時，老師需要同時注意學生安全、現場氣氛以及自己的情緒，其實非常不容易。

我也從討論中了解到，每個學生的個性與需求都不同，因此處理方式不能完全一樣。有些學生需要被安撫，有些則需要先保留空間讓他冷靜，老師需要依照學生狀況調整方法。

這堂課讓我印象最深的是，老師本身的情緒管理非常重要。如果老師先慌張或生氣，情況可能會變得更嚴重。因此，除了幫助學生穩定情緒之外，老師自己也需要學習如何保持冷靜。

雖然我還沒有太多實際經驗，但透過這次模擬練習，我覺得自己對未來可能遇到的狀況有更多心理準備，也學到很多實用的應對方式。

講座(四)：

這堂課讓我了解到，面對學生爆發型行為時，不只是單純安撫學生而已，學校其實還需要有完整的安全處理流程。

課程中介紹了四個處理階段，包含預警監控、緊急反應、支援協調以及事後評估。我覺得這樣的流程很重要，因為當事情真正發生時，如果沒有清楚的分工與處理方式，現場可能會更加混亂。

我印象比較深的是「預警監控」的部分。講師提到老師平時就需要培養敏感度，提早察覺學生的異常狀態，這樣才有機會在事情惡化前先介入。我覺得這和前面課程提到的情緒前兆觀察也有很大的關聯。

另外，課程也提到在非常危急的情況下，像是束縛等強制措施必須非常謹慎，而且時間要嚴格限制，不能隨意使用。這讓我了解到，學生安全與人權其實同樣重要，不能因為想快速控制場面就忽略學生感受。

講師也分享了许多實際案例，讓我知道事件結束後的檢討與修復也很重要，例如和學生、家長進行溝通，重新建立信任關係，而不是事情過了就結束。

整體而言，這次研習讓我收穫很多。身為第一次參加這類課程的學習者，我原本對學生爆發型行為沒有太多概念，但透過這四堂課，我學到除了教學能力之外，老師更需要有觀察力、同理心以及危機處理能力。我覺得這對未來進入教育現場是非常重要的學習。

科(程)主任：

輔導主任 吳佩珊

教務主任：

教務主任 陳怡仁

校長：

校長 陳綺雯