

台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：許惠莉

會議 名稱	105 年初任輔導教師職前研習	主辦 單位	國教署		
日期	105/8/22-105/8/26	承辦 單位	國立永靖高工	地點	台中

壹、研習目的

為因應輔導工作之多元性及複雜性，妥善規劃學校輔導主任、組長及輔導教師之職前培訓及在職訓練。

貳、研習議題及內容

壹、教育及輔導工作的價值與核心信念：

一、ASCA 輔導工作：

1. 促進教育公平。
2. 減少課業與學習障礙。
3. 縮小弱勢學生落差。

二、ASCA 要素：

1. 滾動式學生需求評估。(高 1-高 3 輔導發展到哪裡?)
2. KPI?(方案稽核，長短期成果報告：ex. 歷程性：出席率提高，受益性：段考成績改善)

三、ASCA 強調：

1. 輔導教師應以學校輔導工作的經理人自居(思考帶 department 走去哪裡?)
2. 輔導工作非僅良心工作，而是職有所司，期待績效。
3. 輔導工作非時事議題因應，是學生個別差異因應。

貳、家庭問題處遇、親職、子職教育資源整合：

1. 家的概念：「健康觀」取代「完整觀」。
2. 家的學習：
 - a. 解決衝突的方法(男女間和事佬?)
 - b. 與家人相處的方法。
 - c. 家庭困境的突破(ex. 遇失智?)
 - d. 科技造成家庭崩解。(4 人吃飯 8 人聊天。低頭抓寶)
 - e. 6 對就 1 對網路認識結婚。(如何安全交往?)
 - f. 3 個家庭就 1 個泛單親家庭(家庭型態改變因應)
 - g. 家庭價值崩解(同理中帶領家長)
3. Bronfenbrenner 生態系統理論：個體發展是動態，且與環境互相影響改變。
 - a. 小系統：影響最直接，貧乏則易發展遲緩。
 - b. 中間系統：ex. 親師生關係
 - c. 外在系統：ex. 3c 產品外的選擇？音樂？藝術？
 - d. 宏觀系統：ex. 萬般皆下品，唯有讀書高。
 - e. 時間系統：ex. 給未來自己 1 年 1 封信。
4. Jeffries McWhirter 危機樹理論：
 - a. 整合環境，家庭，學校，個人特質發展出自己的樹。
 - b. 善用資源，創造自己的價值。

c. 改變的可能：蝴蝶理論 ex. 妝點你的家 影響？

5. 實施家庭教育：

- a. 設定「孝親月」：ex. 寫給照顧者的一封信，請照顧者回傳照片或信。
- b. 信的尋寶。
- c. 閱讀「金惟純的人生問答題」。
- d. 遠傳廣告喚起柔軟的心。
- e. 老師角色應為潤滑劑而非告狀者。

參、跨專業網絡合作機制：

1. Wiser：系統分工，資源盤點。
2. 個案研討：區分能幫忙的是誰？訂定目標，適時檢核與修正。
也可聘醫師加入說明處理方式。

肆、學校輔導工作與案例：

1. 專業倫理：勿因工作疏忽、知識不足或一念之差而變成專家(專門害人家)。
2. 助人專業：東方該納入華人文化。
3. 當事人權利：
 - a. 自主決定權(未成年受限於監護人)
 - b. 公平待遇權
 - c. 要求忠誠權(正確記錄)
 - d. 諮商受益權
 - e. 免受傷害權(諮商傷害)
4. 道德先於倫理 倫理先於專業：先仁心後有仁術
5. 何謂諮商：修己以安人
6. 一次單元諮商模式 SSCM：每次諮商都當成一期一會
7. 預警：隱私需對生命權讓步
8. 督導：學校應安排針對學校輔導的督導人員。

伍：網路成癮的現象、成因、介入及成效分析

一、替代性心理因素：不變此，也會變彼。類防衛機轉短期效應。

(與人有關 ex. 社交焦慮)

二、家長栽培科技裝置：不讓孩子輸在起跑點，卻失蹤在半路上。

三、成癮：造成負向社會問題仍持續過度使用網路。

四、心理背景：匿名性，虛擬性(社會臨場感)，方便性，跳脫性。

五、脫離關鍵：

- a. 降低情緒壓力 <= 諮商輔導
- b. 降低愉快經驗 <= 網路防沉迷機制
- c. 增加自我覺察 <= 自我覺察與諮商輔導
- d. 生活情境改變 <= 環境改變(替代性活動或生活重大事件改變)
- e. 提供重要他人協助 <= 他人協助(重要他人與專業人員協助)

六、主因：跟現實生活是否緊密連結。

七、評估模組：陳氏網路沉迷量表

陸、學校輔導工作實務：

- 1、導師的擔心：越輔越倒=>適時展現危機處理
- 2、學生的擔心：去那都是有問題=>人都有遇到問題想討論的時候。
- 3、資料的分享：一級輔導相關資料與學校人員分享，提升一級輔導知能。
- 4、觀念的建立：發展需時間與觀察。
- 5、法條的加強：學生輔導法
- 6、行政督導責任
- 7、評鑑四項：生命，生涯，親職，性別
- 8、組安心小組：設定遇事第一件要做的事(及思考事前做了什麼?)

柒、校園常見個案類型與處遇模式

1. 任何行為都有其功能。=>為脫離苦海，停止可換得什麼？

環境(情境行為), 天生氣質(非情境行為)共構行為模式。

2. 不良行為在何系統產生？a. 何時是好的 b. 發生何事

3. 行為 abc(非人格 ABC)：

a. (存在合理性)=>behavior(使 b 無效化, 並學會替代行為)=>consequent(設定替代結果)

新行為功能取代舊行為功能。=>打破系統

4. 拒學可得：沒有壓力-生理化/焦慮源/形象自尊瓦

=>找新方法克服焦慮及自尊來源！。

5. 行為絕對是波動的,

=>改變必然發生, 找出最喜歡的部分. 自體正向回應可控制, 教會個案週邊人。

6. 霸凌新概念：舊：霸凌者，被霸凌者，旁觀者

新：環境霸凌者，環境被霸凌，無效環境(老師處理無效)

..... 7. 何以觸動? 同盟化與功能化

參、感想：

對 103 年通過的學生輔導法有更深一層的了解，對輔導室扮演的角色及資源整合有更進一步的了解，此外學校可思考校安通報與 113 通報權責人應由 1 人負責，避免因行政疏失觸法。

科(學程)主任：

諮商中心
主任 林秀瑛

教務主任

教務主任 張樹仁

校長：

光華高中
校長 張淑霞