

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：李育弦

會議名稱	106 年技術型高級中等學校餐旅群科中心重大議題融入課程示例研習	主辦單位	餐旅群科中心		
日期	2017 年 11 月 7 日	承辦單位	教育部技術型高級中等學校餐旅群科中心(新北市立淡水高級商工職業學校)	地點	淡水工商

壹、研習目的

邀請高職教師撰寫重大議題融入餐旅群課程教案示例，藉由此示例加強推廣十二年國教所定之重大議題融入課程，作為相關教學資源。

貳、研習議題及內容

106 年 11 月 7 日(星期二)			
時間	活動內容	主持人/主講人	地點
13:40-14:00	報到	餐旅群科中心工作人員	市立淡水商工 行政大樓 3 樓 第 3 會議室
14:00-14:50	品德教育融入餐旅群 課程之教案示例(一)	國立興大附農餐飲管理科 曾淑華老師	
15:00-15:50	品德教育融入餐旅群 課程之教案示例(二)	國立基隆海事觀光事業科 祁憶蔚主任	
16:00	賦歸		

參、感想：

曾淑華老師以「餐飲服務課程」融入品德教育中，讓我看到另一個角度的餐服教學方式，強調要教予同學「同理心」，要求學生未來如果就業的時候要記住「把感動體驗帶給客人」，並且要尊重自己的專業，從尊重出發延伸至要有感恩的態度養成。也說了一件事現在餐飲業的服務人員常常有許多的冷服務，機械式的服務，所以要教導學生人要有溫度，服務才会有溫度，審思自己學校的社區餐會應該要向外場服務上要同學注意這些細微服務的事項，餐旅群應該是有溫度的服務，有溫度的人。另外也分享他自己觀察目前飯店的服務狀況，他稱為「一簍螃蟹的故事」，也就是在職場的不好習慣會互相影響，我們在學校教的同學正面的工作觀念，到了職場反而會受到職場的惡習而慢慢地消磨了他們對工作的熱情。要告訴同學未來工作你必須要靠你的專業賺錢，而不是靠勞力賺錢，也要教學生正確的用餐行為。

因此讓我想到可以讓餐旅群有個 slogan「光華高中餐旅群，有溫度的服務，有溫度的人」。

科(學程)主任：

餐飲管理科
主任 李育弦

教務主任：

光華高中
校長 張淑霞

校長：

光華高中
校長 張淑霞