

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：林秀瑛

會議名稱	106 年度校園危機事件處理安心服務進階研習	主辦單位	國教署/國立彰化高級中學
日期	106.12.4-106.12.5	承辦單位 研習地點	彰基國際培訓中心

壹、大綱：

- 一、從出隊經驗看安心服務介入。
- 二、談系統合作—心理師、輔導老師、導師、家長、行政系統，介入退出策略，危機工作腳色轉換。
- 三、畫說災難—繪畫模式安心服務之實務演練與討論。
- 四、繪畫模式—安心服務 Q&A。

貳、心得與回校時作之修正

- 一、面對校園危機事件時分工之重要/要留下心力放在重要工作，勿當無頭蒼蠅或每次都跳第一線/勿包山包海。
- 二、安心服務是急診室工作，時間過了，機會就沒有了。
- 三、專業需要不斷練習/冒險/投入/反思...，才能成為一生的能力。
- 四、要學習帶新人，否則會青黃不接，棒子永遠交不出去—資深一定要帶新人。
- 五、SOP 中一定要客製化，也要看清學校的團體動力。
- 六、介入一定要有理論/後設...，但無十全十美的做法。
- 七、角色扮演—體會事件中每個人的心裏聲音與狀態。若霸凌者內心聲音沒被聽到，就無法正確評估。
- 八、常以「角色交換」來同理對方
- 九、危機工作者的任務—助個案回歸原來的生活，所以不深究/不做 PTSD/不做治療，是 PTSD (急性反應)/將有需要的人篩檢出來。
- 十、危機事件發生，約有 12% 的人會有症狀(後送/做較長期輔導)。使學生知道這是正常反應/所以不要誇大/勿成驚弓之鳥。
- 十一、混亂中，以「個案的最佳利益」考量。
- 十二、從發生的每一步驟/停格切開/加深了解/選扣分最少的策略。
- 十三、轉介時要對個案/家長/老師...說清楚，勿隨便轉介。轉介後，要成為「個案管理者」。
- 十四、系統中每個人都很重要，不要轉介心理師後就什麼都不管。
- 十五、牽連多人時，「主責老師」與「個管人員」要分開。危機事件時，另一輔導老師當「個管人員」負責系統聯繫及資訊篩檢後，轉會「主責老師」；「主責老師」才不會 burn out。
- 十六、每個人都需被看見。當 cl 被看見時，就會有大躍進。
- 十七、系統內的人要彼此支持肯定。
- 十八、cl 越難說出口的，越要用藝術療法。
- 十九、入班時，一定要有導師在旁觀察/或業務性協助。
- 二十、每個人均能透過危機事件學習—各就各位/重新啟動系統與歷程。

科(學程)主任：

彰基中心林秀瑛
主任

教務主任

光華高中張淑霞
校長

校長：

光華高中張淑霞
校長