

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：吳保珠

會議名稱	資通安全社群研習-智慧時代新生活 ~ 你為什麼會被騙	主辦單位	臺南區域網路中心		
日期	113/08/08 (四)	承辦單位	國立臺南高商	地點	綜合大樓2樓討論室

一、依據：依據「113 年度臺灣學術網路(TANet)區域網路中心基礎維運與資安人員計畫」辦理。

二、研習內容：

時間	研習內容	演講人／主持人
8:50-9:00	線上報到	臺南高商資訊媒體組長
9:00-10:30	近期資安案例探討： ☐ 個資外洩與詐騙手法 利用 AI 進行深偽技術 (Deepfake) 詐騙	呂守箴 講師
10:30-11:30	隱私與個資的新風險： ☐ 網路蒐集哪些隱私與個資？ ☐ 蒐集的隱私與個資外洩被詐騙集團利用 ☐ 如何調整隱私與個資防止被廣告騷擾 ☐ 刪除網路流傳的黑歷史(被遺忘權)	呂守箴 講師
11:30-12:00	常見資安事件宣導： ☐ 郵件社交工程	呂守箴 講師
12:00	賦歸	臺南高商資訊媒體組長

三、研習報告：

近期資安案例探討：

☐ 個資外洩與詐騙手法—FB、IG、Line 社群，當聽到有關金錢轉出或投資時，請搜尋 165 全民防騙，為自己的錢財把關，歹徒常利用 AI 進行深偽技術 (Deepfake) 進行詐騙如下圖所示：

簡發布日期：112-07-06 簡更額日期：112-07-06 發布單位：刑事警察局公共關係室

警方破獲國人與陸籍駭客聯手滲透國內商場資料庫及利用多國信用卡盜刷國內電子支付App、購物網站案

偵辦單位：臺灣新北地方檢察署、刑事警察局國際刑警科、新北市政府警察局土城分局、中和分局、桃園市政府警察局龜山分局、臺北惠兵隊

到案時間：112年1月至6月間共計執行6波持續搜索行動

查獲地點：臺北市、新北市

查獲犯嫌：陳○○等15人

查獲贓物：
手機及平板20臺、現金新臺幣3萬餘元、各類精品及犯案衣物

案件摘要：
刑事局接獲國內知名商場報警稱有電子支付App會員綁定信用卡遭盜刷，多位民眾無故遭受損失後驚慌向商場及銀行反映，經專案小組拘捕盜刷車手並偵緝追緝至幕後操盤主嫌，確認陳姓主嫌係聯手陸籍駭客並指揮臺灣嫌犯，招募車手犯下多起盜刷案件如下：
陳姓主嫌於111年11月至12月間，與陸籍駭客聯手以滲透手法攻入國內商場資料庫，取得會員帳密後登入電子支付App，指揮車手至各商場盜刷App綁定之信用卡購入雞精禮盒、洋酒、金飾、PS5等高單價商品，並以匯票方式出貨竊取獲利。
陳姓主嫌利用網路自學架設釣魚網站，蒐集日本、加拿大、美國及泰國等地逾百萬華信用卡個資，並與陸籍駭客於111年8月至10月間聯手於國內知名購物網站下單盜刷訂購化妝品、香水、AirPods等商品，由車手出面領貨後轉賣銷贖獲利；其另於110年8月至10月間涉及利用國外信用卡、於中○Pay加值點數後販售予他項業者以低價兌換油品，該案於111年8月間遭警方追查時，陳嫌與謝姓共犯為躲避檢查潛逃，涉嫌教唆他人頂罪並獲不起訴處分，陳姓主嫌與陸籍駭客聯手於110年11月間，利用知名外送服務平臺漏洞，隨機竊取人信用卡號並綁定假會員帳號，下單盜刷嬰兒奶粉、茶葉禮盒等商品，竊取逾萬圓網購群組轉賣獲利。
全案經報請臺灣新北地方檢察署洪檢察官指揮偵辦，於112年初陸續執行6波行動，查獲陳姓主嫌與協助竊賊、招募及盜刷車手等15名犯嫌，依涉嫌詐欺、妨害電腦使用、偽造文書、洗錢防制法及組織犯罪防制條例等罪嫌移送地檢署，其中陳姓主嫌及主要共犯等4人遭法院裁定羈押禁見，目前已知國內被害人數逾百人，初估財損金額逾新臺幣3百萬元，實際情形尚待商場彙整。
本案盜刷集團聯手駭客攪亂國內金融交易秩序，竊取多國信用卡個資違法盜刷獲利，被害人遍及世界各地，經專案小組與而不捨，戮力還原真相，終能實現司法正義，刑事局呼籲民眾下載電子支付App，應確認具備3D驗證功能(3-D Secure)，且切勿點開可疑釣魚網址免遭竊取個資，或安裝來源不明、隱藏後門程式之App而遭竊取手機資訊，避免成為盜刷集團之下手目標。

歹徒跟你這麼說...

你手機號碼多少？
我換手機通訊錄沒了

098X-165880

我的LINE資料不見了，
需要好友輔助認證

幫我收封簡訊，收到簡訊認證碼傳給我就好

好，6491

其實他正這麼做...

註冊新帳號

LINE

098X-165880

認證碼

輸入認證碼

098X-165880 認證手機

**防範歹徒盜用LINE
請你記住以下步驟**

親友跟你要認證碼？小心詐騙！

● 認證碼：6491

● 請勿把認證碼告訴任何人

● 認證碼30分鐘後失效

● 認證IP：210.69.153.17

若民眾不慎遭盜用LINE帳號，應保留簡訊向警方報案，以利警方後續追緝。

若歹徒請你說出認證碼，要特別小心，可能是詐騙，如果Line帳號被盜用請24小時內反應，特別注意要用Line官方網站，掃下圖的QRcode碼，否則為時已晚資料就救不回來了。另外Line變更密碼不用輸入舊密碼，只需輸入新密碼2次，很容易招有心人士改完密碼，再利用電腦版Line監看被害者的資料，真的很危險。

12:53 訊 85%

最新資訊

留意LINE「簡訊認證碼」一旦給出帳號就被盜

2024-5-3

近來約無詐騙猖獗，不少受害用戶LINE帳號被盜無法回復，敬請所有用戶留意，LINE帳號所設定的電話號碼、密碼、簡訊認證碼，切勿提供給任何人或於任何網頁中填寫。

請特別留意！簡訊認證碼是保護您LINE帳號的重要機制，當您的簡訊認證碼一旦提供給他人，您的LINE帳號將會因被盜而無法使用，目前需重新輸入LINE的簡訊認證碼僅有兩種情況：

一、當您本人要註冊新的LINE帳號時。

二、當您本人更換手機時，需將LINE帳號轉移至另一支手機。

若您本人更換手機，請勿隨意開啟「查詢2簡訊認證」的按鈕（相關設定可詳見LINE換機導入包）。

目前流傳許多釣魚網頁，以「幫寵物投票」、「輔助認證」、「購買工作證人」等形式，會先要求用戶「認證」LINE，並在第三方網頁填寫LINE帳號註冊的電話、密碼、認證碼。提醒您，LINE官方並未提供此認證方式，因此除了上述兩種情況以外，只要當您提供LINE簡訊認證碼，都是不再有人為了要盜取您的LINE帳號。

更多資訊，可參考LINE官方部落格

Keep 簡訊認證碼及相關認證設定

12:59 訊 86%

< 我的帳號

基本資訊

電話號碼 設定電話號碼 >

電子郵件帳號 設定已完成 >

密碼 設定已完成 >

轉移帳號之前，請務必確認您已設定最新的密碼與電子郵件帳號。

生物辨識 解除

Apple 開始同步

Google 開始同步

連動中的應用程式 >

透過LINE登入或允許存取與LINE帳號連結的服務。

顯示項目設定 >

登入安全性

連動其他裝置 >

允許自其他裝置登入

13:01 訊 85%

< 變更密碼

密碼

密碼 (兩次確認)

清除、取消

LINE 台灣官方「問題反應表」：

https://contact-cc.line.me/zh-hant/?continue_without_login=true

與我們聯絡

為提供您迅速且確實的客戶服務，請確認您輸入的資訊詳實，並儘可能提供可確認問題內容的畫面截圖。

想要有更即時且不中斷的服務，請點擊「LINE 支援小幫手」，成為小幫手的好幫手。我們的智能客服將24小時為您解答。

Taiwan(台灣)

請提供可與您聯絡的電子信箱

我們將會寄送回復信至您提供的電子信箱。
請確認您的電子信箱能夠接收來自
do_not_reply@linecorp.com的郵件。

服務類別

問題類別



LINE

帳號

帳號被圈用

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

與用來接收客服郵件的信箱一樣

本次為確認您的帳號狀況，下方問題請配合完整填寫，以便我們儘速確認您的問題，謝謝您的配合。

1) 您認為帳號被圈的原因？

朋友告訴我「你的帳號被圈了」

FB 及 IG 的網站都在美國，臺灣的分公司只負責廣告，不處理帳號問題(若反應問題，美國主機效率很慢快的3天回覆，慢則1個月處理)，請利用以下 FB、IG 帳號安全相關網址處理，以免誤入歹徒圈套。

【Facebook 帳號安全相關網址】

- Facebook 修正登入問題：
• <https://www.facebook.com/help/283100488694834>
- Facebook 假冒帳號：
• <https://www.facebook.com/help/131719720300233>
- Facebook 被盜帳號：
• <https://www.facebook.com/hacked>
- Facebook 刪除帳號
• https://www.facebook.com/help/delete_account

Facebook 修正登入問題：

<https://www.facebook.com/help/283100488694834>

使用說明

搜尋帳號 > 帳號登入和密碼

修正登入問題

登入幫助

如果您無法登入，請恢復您的 Facebook 帳號。

排除在 Facebook 使用手機號碼登入的問題

在「尋找你的帳號」頁面中尋找帳號

每次登入 Facebook 都需要輸入安全驗證碼。

密碼幫助

由於密碼重設次數上限，因此無法重設密碼

重設 Facebook 密碼時遇到問題



使用說明

密碼幫助

由於密碼重設次數上限，因此無法重設密碼

重設 Facebook 密碼時遇到問題

如果您無法使用您帳號的電子郵件或手機號碼，請恢復帳號

從朋友處取得協助

聯絡您認為信賴聯絡人的朋友，以重新登入您的 Facebook 帳號

© 2024 Meta

關於

隱私政策

使用條款與政策

【Instagram 帳號安全相關網址】

- Instagram 無法登入：
 - <https://help.instagram.com/374546259294234>
- Instagram 假冒帳號：
 - <https://help.instagram.com/446663175382270>
- Instagram 被盜帳號：
 - <https://www.instagram.com/hacked>
- Instagram 刪除帳號
 - <https://help.instagram.com/370452623149242>

Instagram 無法登入： <https://help.instagram.com/374546259294234>

 使用說明

隱私、帳號安全及防詐騙 | 帳號登入和密碼

我無法登入

如果您在登入 Instagram 帳號時遇到困難，您可以瞭解修復 Instagram 密碼和確認身分的操作方式，以及帳號遭停用時可採取的行動。

排解用戶名稱和密碼問題

- 恢復 Instagram 密碼
- 忘記 Instagram 用戶名稱的解決方法
- 關於在多個 Instagram 帳號使用單一登入
- Instagram 密碼重設電子郵件內的連結無法正常運作
- 如果您認為 Instagram 帳號遭人盜用

排解電子郵件地址問題

- Instagram 帳號的電子郵件地址變更後該如何處理



 使用說明

如果您認為 Instagram 帳號遭人盜用

如果您認為自己的帳號遭人盜用或控制，可以透過網站或應用程式採取以下幾個步驟來保障帳號安全。如果有人取用您的帳號存取您的資料，您無法登入，請使用密碼找回或帳號重設功能，以保護帳號安全。

您也可以嘗試下列恢復步驟，根據您嘗試恢復的帳號類型，有部分步驟可能無法使用，但建議您嘗試所有方法。

在電子郵件帳號中查看 Instagram 傳送的訊息

如果您收到 security@mail.instagram.com 傳送的電子郵件，告知您的電子郵件地址已變更，您可以透過選擇訊息中的保護您的帳號安全來取消變更。如果您還有其他資訊也遭到變更（例如密碼），導致您無法變更回原本的電子郵件地址，請向 Instagram 要求登入連結或安全驗證碼。

向 Instagram 要求登入連結

若需協助我們確認您的帳號所有權，您可以要求我們將登入連結發送到您的電子郵件地址或手機號碼。

政府機關的直屬主管機關是數位發展部資通安全署。基於危害國家資通安全產品使用限制原則規範發布時，就限制不能使用中製軟體，抖音、TikTok（國際版）、小紅書等都屬於危害國家資通安全產品，本來就有限制公部門資通設備與所屬場域不能下載使用。



政府機關社群平臺使用注意事項



數位發展部資通安全署

Administration for Cyber Security, moda

- 機關FB粉絲專頁遭駭客上傳不當影片，調查發現該專頁管理者為離職員工申請之**私人帳號**，未妥善管理帳號遭盜用。
- 機關FB粉絲專業管理人員因**誤點社交工程郵件**，導致管理者帳號密碼被盜取，因粉專私訊對話內留有民眾報名個資，故有個資外洩疑慮。

近期事件

建議防範措施

- 建立社群平臺帳號管理機制並定期審核，**不限於機關自建系統**，應包含社群平台(FB、IG、Youtube等)、網站平台(協作平台、blog等)。
- 帳號驗證啟用**雙重驗證機制**。
- **人員異動(離職)應停用或刪除帳號**。
- **加強內部同仁資安觀念**，留意社交郵件，勿瀏覽不明網頁或點擊惡意連結。



隱私與個資的新風險：

- 歹徒盜用網路蒐集個人隱私與個資以做為詐騙民眾財產使用。
- 蒐集的隱私與個資外洩，運用 AI 生成技術合成影像、聲音及影片以利詐騙集團使用。
- 利用設定／調整隱私與個資防止被廣告騷擾
- 刪除網路流傳的黑歷史(被遺忘權)－請本人向 FB、IG 提出申請。

常見資安事件宣導:

□ 郵件社交工程—以郵件壓縮檔(zip,rar)隱藏惡意程式、病毒碼及勒索軟體，以竊取使用者檔案，因此，在下載壓縮檔要記得掃毒，若要壓縮檔案可使用免費軟體 7-zip 壓縮。

心得:

研習中講師示範了很多生成式 AI 的影像 (A 的影像結合 B 的特徵產出 C 的成品)、音樂 (A 的聲音結合 B 的聲音，配上合宜的旋律產出 C 的成品)，深偽技術可以 1 秒變臉，或運用自己的照片，偵側膚色 1 秒變成裸女或裸男，需向學生特別宣導不能惡搞別人的圖片，以免觸法，也避免造成被惡搞的同學的困擾。

因為 AI 生成圖及音樂目前尚無版權規範，若同學需要配樂，可用生成式 AI 生成音樂，自由使用。

科(學程)主任:



教務主任:



校長:

