

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：許立港

會議名稱	情支服務得來速-量表學習最快速	主辦單位	教育部國民及學前教育署
日期	114 年 4 月 8 日 (星期二)	承辦單位 研習地點	國立南投特殊教育學校 集思台中新烏日會議中心 301 會議室

在融合教育的趨勢下，普通班老師在面對學生情緒行為問題時所扮演的關鍵角色，以及如何透過簡單、快速、正確且有效的工具與策略來協助這些學生。強調了以下幾個主要面向：

一、融合教育的現況與挑戰：強調目前絕大多數特殊需求的學生都身處普通班，因此普通班老師才是協助這些學生的主力。

「過去我們很多普通班導師的一句話。你不是特殊兒童嗎？你就應該去讀特教班，你不是特殊兒童嗎？你該去讀特教學校。這句話在今天來講是錯的。因為我們九成的學生是在普通班。」

數據顯示，約有 89.7% 的特殊需求學生在普通班就讀，而集中式特教班和特教學校的學生比例相對較低（7% 和 2.7-3%）。

因此，「在做高中局的普通班的普通班老師，你們才是主角。啊特教老師是來支持與解決我們普通班裡面的問題。所以今天也就是所謂的融合教育，對不對？融合教育，整個融合教育普通班老師是主角。」

二、情緒行為問題的重要性與影響：學生情緒行為問題不僅普遍存在，也會影響老師的教學。

「情緒行為問題。人接有哪一個人沒有情緒行為。只是我們都回得來。但是我們的學生的人有有的有一部分是回不來。」

強調需先了解情緒行為問題的根源（「支持的過程當中，你一定要先了解它是出地有地方」），並透過評估來收集主觀與客觀資料，以做出正確判斷。

三、提供實用工具與策略的必要性：普通班老師時間有限，需要簡單、快速、正確且有效的工具來應對學生情緒行為問題。

「我們曾經問過普通官老師，你大概一天有多少時間？他說頂多我們大概一個小時內我們可以來配合時。所以我們所設計的工具都是要能夠再簡單。那普通老師一看就懂。你你照著做。」

簡報將介紹三種處理情緒行為問題的工具，目標是讓老師能在短時間內（例如一小時內）完成評估並找到初步的介入策略。

講師提出「工欲善其事，必先利其器」的概念，強調提供實用工具的重要性。

運用科學方法（ABA）進行評估與介入：簡報提及應用行為分析（Applied Behavior Analysis, ABA）的基本原則，包括了解行為問題、尋找前因、觀察行為的功能，並據此設計策略。

「情緒行為問題的處理啊，大概主要都是採用。所謂的 ABA 對不對，applied behavior analysis，也就是所謂應用行為分析。好，應用行為分析除了有三個重點，第一個要先了解孩子的情緒行為問題是什麼，

你是什麼行為問題，對不對？那接著呢，四出必有因，你要找出他的前因。接著呢，再觀察一段時間，要找出行為問題背後的功能是什麼。」

介紹三種 ABA 的應用方式：直接觀察記錄、間接評量（量表）、類比功能分析。本次簡報重點將放在間接評量，即透過量表協助老師快速了解學生的情緒行為問題。

介紹「正向情緒行為介入量表」：這是一個核心工具，旨在協助老師快速評估學生情緒行為問題的類型、前因與功能，並提供初步的介入策略。

量表包含三個分測驗，共 138 題，約需 20-25 分鐘填寫。

透過線上計分系統，可快速獲得學生的六種類型問題、三種前因和四種功能分析結果，並提供三到五個行為策略供老師選擇。

「我們今天跟各位講的就是這個正向情緒行為介入的一個量表。這是第二種。第二種國外做第二種外有。但是目前我們的國內啊主要就是這一套，我不知道其他還有沒有同樣的東西。」

量表結果可作為初步篩檢的參考，識別出自閉傾向、ADHD 傾向、情緒困擾和行為異常的學生。

分享資深教師常用的有效策略（大數據分析）：透過對 109 位資深教師的個案分析，歸納出八個最常用的行為問題處理策略。

針對行為問題，最常使用的三個策略是：替代、分解步驟、示範模仿。

「你碰到行為問題的時候老師最常使用的什麼替代啊。一直吵著要吃糖果你平常就要準備一下，他還喜歡做些什麼事。好，那可以，你要吃糖果。那你先做完這個，我再給你吃。」

「這個公司太難了，所以他不想做啊，太難了怎麼辦？把它分作幾個小步驟。一步一步來就不難了嘛。」（分解步驟）

「不知道什麼是好。找一個你辦事我放心的孩子帶著他讓他模仿去學習各位。你這樣相信這三招哦大概是所有行為問題心評老師用最多的三招。」（示範模仿）

針對情緒問題，最常使用的三個策略是：深呼吸、帶離現場到喜歡的地方、待情緒平穩後再處理。

「碰到情緒問題的時候怎麼辦？第一個先深呼吸，第二個帶他到平常比較喜歡待的地方，等到他平之後再去辦事情。不就這三招而已嘛。」

認知行為改變也是重要的策略，透過了解學生的想法來引導行為。

這些策略已融入量表中，老師可直接參考使用。

介紹觀察記錄表：這是另一種評估工具，老師可透過三次的觀察記錄（每次約 200 字），了解學生的情緒行為問題，並進一步進行三種評估，獲得有效的策略。

「如果我們到有情緒行為問題，怎麼辦呢？主客觀的平我們有把觀察記錄表，也就是這一份觀察記錄表這一本觀察記錄表好，那這個觀察記錄表呢，我們也幫你設計好你只要觀察孩子了解孩子他的情緒行為問題三次，三次觀察你花第 200 個字把它寫下來按照這個表寫下來就可以進入三種評估一樣判斷它是什麼行為問題出必有它的原因是什麼然後呢它的行為功能是什麼接著呢後面就出現三到四個策略供你選擇一樣在一個小時內可以把觀察記錄完成這是主觀的專業的主觀的一個觀察記錄一個小時內讓你好。」

推廣線上計分系統與智慧化評估工具：鼓勵老師使用線上計分系統，快速獲得量表分析結果。

簡報中提及博士生開發的 AI 智慧系統，透過掃描 QR Code 即可在手機上進行評估（約 10 分鐘），系統會直接提供三種評估結果和最佳策略，並包含六個步驟的介入計畫和監控功能。

「我的博士生啊幾年前啊，他拿這一套，然後做一個簡板給普通關使用。然後做了一個情緒行為問題評估的一個 AI 系智慧系統。啊你只要少 QR code 對不對？直接用手機就直接做十分鐘，這個只有 60,60 幾，60 幾點一點。然後透過大數據分析直接告訴你。你的策略三種評估，你的最佳策略是什麼，而且這個策略還做六個步驟，每個每兩個禮拜做一個，每個禮拜做一個，那去做監控這一套系統。」

宜蘭縣曾與中國行為科學社合作，將量表轉為線上系統，方便老師填寫、計分並獲得結果。

強調實作與經驗累積的重要性： 鼓勵老師實際使用這些工具與策略，透過經驗累積成為專家。

「你參加再多的研習，讀再多的書，你沒有去做案例。永遠就停留在那裡，回去就忘了。啊那你我雖然不會對不對啊，我跟著做。就好像我們今天的學習心態一樣，一個 app 給你跟著做。我先試試看，不會不會我在問特教老師嗎？對不對？好，幾次之後你就會了，這個這個 app 就為你所用的，對不對？好，那你我常常講做幾個案例你就會了。你如果做 50 個案例，做 100 個案例，你就是專家了。」

介紹未來將出版的手冊： 講師提及未來將出版六個手冊，涵蓋班級經營、六類特殊需求學生的輔導策略、課程教學調整等，以更全面地支持融合教育。

量表內容概要

「正向情緒行為介入量表」主要包含以下內容：

基本資料： 填表者與受評學生的基本資訊，以及主要行為問題的簡述。

評量說明： 強調針對單一主要情緒行為問題進行評估，並介紹四等量表（沒有、有時、經常、總是）的使用方法。

診斷一（行為問題類型）： 79 題，判斷學生的六種類型行為問題：過度活動、不當社會行為、自我刺激行為、攻擊行為、嚴重情緒困擾、生活自理異議。

診斷二（前因）： 26 題，分析行為問題發生的前因，分為個人生理/健康狀態、特定人地事物、人際互動/社會需求三種。

診斷三（功能）： 33 題，評估行為問題的四種功能：感官刺激、逃避/躲避、獲得他人注意、獲得實質性事物。

策略選擇與記錄： 針對每個診斷結果，提供三到四個行為策略供老師選擇，並記錄實施情況與成效。

常模對照表： 提供小學到高中不同年段的常模，方便老師將學生的原始分數轉換為 T 分數和百分等級，了解其在同齡群體中的相對位置。

線上計分系統使用說明

簡報中詳細說明了如何使用中國行為科學社的線上計分系統：

進入網站： Google 搜尋「中國行為科學社」，進入其網頁。

尋找計分系統： 在網頁左手邊下方找到「積分系統」或「正向情緒行為介入量表」入口。

登入： 輸入手冊上提供的帳號和密碼。

填寫基本資料： 輸入受評學生的基本資訊，務必選擇正確的年段。

輸入量表答案： 根據填寫的紙本量表，逐題在系統中勾選答案。可由一位老師念題目和選項，另一位老師輸入，以加快速度。

儲存並產生報告： 輸入完畢後，儲存資料並產生個人報告。

查看報告： 報告包含基本資料、六類行為問題的 T 分數剖面圖（並以不同顏色標示嚴重程度）、前因分析、功能分析，以及對應的策略建議。

下載報告： 可將報告下載為電子檔案。

AI 智慧評估系統簡介

簡報中也提及一個更簡便的 AI 智慧評估系統（由講師的博士生開發）：

透過手機掃描 QR Code 即可使用。

量表僅 65 題，約 10 分鐘可完成。

系統直接提供三種評估結果和最佳策略建議。

策略包含六個步驟的具體行動方案，並提供影片教學。

可分享評估結果給家長和老師，方便共同討論。

總結

本次簡報旨在提供普通班老師一套系統化且實用的方法，以應對融合教育背景下學生所面臨的情緒行為問題。透過「正向情緒行為介入量表」及其線上計分系統，以及 AI 智慧評估工具，老師們可以更快速、更有效地評估學生的狀況，並獲得初步的介入策略。簡報強調實作與經驗累積的重要性，鼓勵老師們積極運用這些工具，並在需要時與特教老師協同合作，共同為學生的正向發展努力。

科(學程)主任：

輔導主任 吳佩珊

教務主任：

教務主任 陳麗珠

校長：

校長 謝敬川