

臺南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：許立港

會議名稱	教師增能研習-老人學相關理論介紹與實務操作(III)	主辦單位	國立中興大學師資培育中心
日期	103年10月15日	承辦單位 研習地點	國立台中科技大學老人服務事業管理系 仁愛樓 R311 教室

壹、研習目的：

- 一、透過專家學者的講述，了解未來高齡化社會可能之變化以及因應策略。
- 二、從實務層面解析未來高齡者的需求和相關新興產業的形成。

貳、研習議題及內容：

- 一、主題：照顧服務概論及技能演練(主講人：臺中科技大學 老人服務事業管理系 許淑珊講師)

內容：簡介服務老人的照顧服務員的工作性質、職業倫理及照護技能演練

- 二、主題：照顧服務技能演練(主講人：臺中科技大學 老人服務事業管理系 許淑珊講師)

內容：實務操作照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

參、感想：

這次的課程主要是介紹照顧服務員(另有社福團體改稱照顧秘書)的各項條件以及工作性質，從考取照顧服務員證照的檢定相對於護士或其他醫療人員的門檻是比較低的，又配合講師所提到應具有的特質，思考照顧服務員的定位支持、陪伴與生活協助是重點，緊急事件處理和護理清潔是其次。惟臺灣地區對於此類型的工作，我想一方面是對人的尊重與關懷不易被評量，又專業性無法凸顯而易與外傭的刻板印象連結，使得真的有心從事此工作的人，難以收到應有的尊重。除了改名稱之外，我想更有效提升專業形象的作法，應該是推動「在地老化」及「照顧服務員分級」。讓不同的服務員，依照專業度與與被服務者的需求，作密切的搭配。而在地老化則讓家庭經濟負擔減少，高齡者能在熟悉的場域生活，家人對高齡者的關心也不會因到了機構而顯得冷漠。

最後一項課程，也是感受衝擊的是術科課程之一：會陰沖洗及尿管清潔。雖然實際操作時是假人，但想像一位 20 幾歲的青年，在面對個案的私密部位，如何調整自己的心態，又如何讓個案能夠感受被尊重，應該遠比熟練標準操作流程來的難。思考尿管學程在高中階段的教育重點，我想應該是：學生能夠把對人的關懷和尊重程度提升，學習看見每個生命的價值。

科(學程)主任：

銀髮族活動
管理學程主任 許立港

教務主任：

教務主任 張樹仁

校長：

光華高中
校長 張淑霞