

台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：王和惠

會議 名稱	導遊帶團實務操作研習	主辦 單位	教育部 富丞旅行社有限公司		
日期	2017/08/14~2017/08/16	承辦 單位	國立中興大學附屬臺 中高級農業職業學校	地點	台中市

一 課 程 內 容

第一天 鄭育麟、方寶儀

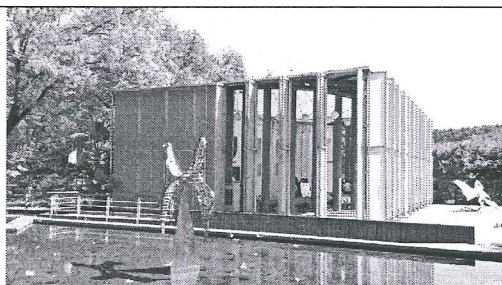
- 1、各國特殊風俗民情大觀 — 東南亞、東北亞
- 2、各國特殊風俗民情大觀 — 紐澳、歐美
- 3、旅行業創新商業模式
- 4、接待服務禮儀

第二天 賴子敬

- 1、優質導覽解說技巧（導遊想的跟你不一樣）
- 2、旅客行為面面觀
- 3、旅遊糾紛實務研討

第三天 蕭素珍

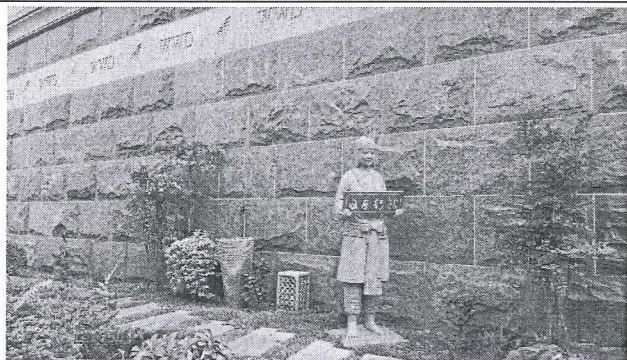
- 1、導遊必備的服務技巧
- 2、戶外實務導覽— 紙教堂/埔里酒廠(取消)
- 3、戶外實務導覽— 日月潭老茶廠
- 4、戶外實務導覽— 伊達邵/文武廟日月行館/梅荷園/水社碼頭



紙教堂



日月潭老茶廠



日月行館



水社碼頭

科（學程）主任：

李育弦

教務主任：

張淑霞

校長：

張淑霞

台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：王和惠

會議名稱	導遊帶團實務操作研習	主辦單位	教育部 富丞旅行社有限公司		
日期	2017/08/14~2017/08/16	承辦單位	國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校	地點	台中市

二、心得感想

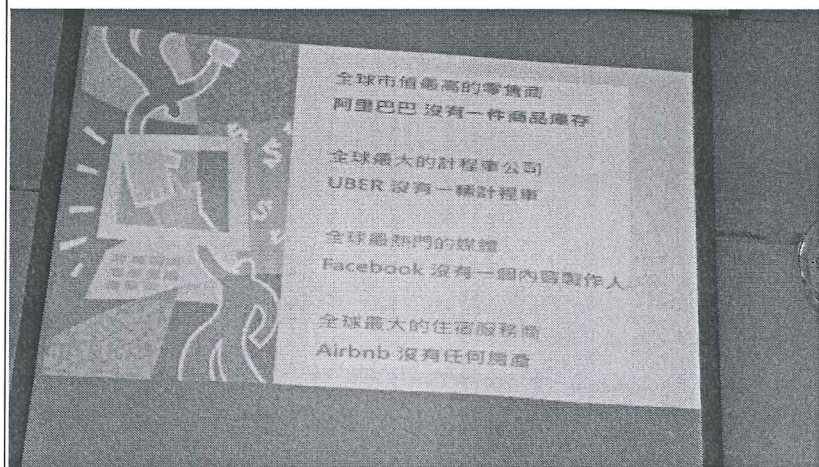
觀光業向來被視為無煙囪工業，台灣近來也一直致力於推廣各地特色。來台觀光人數屢創新高；其中開放大陸人士來台是重要的一個助力。但是觀光業很容易受政治經濟因素影響。綠色執政之後，陸客來台大減，旅行業慘兮兮。

中華民國旅館經理人協會理事長張明琛表示，今年上半年陸客來台較去年同期減少 84 萬人次，即使東南亞旅客增加也難補缺口，估計上半年全台旅宿業者每天減少 1 萬個房間收入。他表示，由於入境旅客持續下跌，市場傳言有約 600 間飯店要賣，但他估計還不止這些。去年 12 月至今，全台旅宿業已增加了近 8 千個房間，下半年還會增加 2 千間，分母增加而分子一直減少，讓全台均住宿率持續下降。

國立高雄餐旅大學校長林珣秀指出，陸客團來台少，導遊收入也減少。目前全台約有近 4 萬名導遊，其中約 3 萬人是華語導遊，占全部的 76%，受影響也最大。

中華民國觀光導遊協會理事長伍永義也表示，政府力推新南向，相關語種的導遊卻跟不上市場需求。截至今年 8 月 1 日止，台灣有 70 名泰語導遊，印尼導遊 41 人，越南和馬來西亞語導遊分別是 32 人和 11 人，東南亞團要是真的大規模來台，導遊人數也不夠用。

而此次研習我們實際走訪幾個景點真的也發現觀光客人數不多，以日月潭為例，觀光船搭船人數寥寥無幾，商家削價招攬。但是，危機即是轉機，正好藉由此刻來改善惡意競爭剝削的亂象，『感動人心的服務』也是我們很大的特色，站在世界的角度來看全世界，台灣加油。



科（學程）主任：

科（學程）主任 李育強

教務主任：

光華高中 教務主任 張淑霞

校長：

光華高中 校長 張淑霞

W

台南市光華高級中學教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：王和惠

會議 名稱	導遊帶團實務操作研習	主辦 單位	教育部 富丞旅行社有限公司		
日期	2017/08/14~2017/08/16	承辦 單位	國立中興大學附屬臺 中高級農業職業學校	地點	台中市

三、未來教學之應對

今年暑假公民營研習因為日期的考量只參加此梯次。雖然只有三天，其實頗有走馬看花的感覺，但是藉由課程自己來做延伸，配合新課綱，我們的確也能做些什麼來呈現光華綜高觀光餐飲學程在『觀光領域』的特色。

- (1) 語言方面：除了原先規劃的韓語，其實東南亞語系也是值得學習。
- (2) 導覽解說員的訓練：配合教學與社團設計課程，增進學生表達與口說技巧。
- (3) 跨領域的整合，提高人文藝術素養。
- (4) 實踐旅行，讀萬卷書行萬里路，由自己的家鄉為起點。

科（學程）主任：

餐飲管理科 主任 李育弦

教務主任：

光華高中 校長 張淑霞

校長：

光華高中 校長 張淑霞