

# 台南市光華高中教師參加校外各項研習會心得報告

報告人：黃美紅

研習名稱	106學年度教育部高中優質化輔助方案前導學校3月份培力增能工作坊及全國例行會議工作坊	主辦單位	教育部國民及學前教育署與國立臺灣師範大學
		協辦單位	國家教育研究院
日期	107.03.12	地點	國家教育研究院

## 一、研習目的：

- 1.提供系統性培力增能，促進教師專業成長及學校團隊精進動能，營造有利於創新與協作的學校文化。
- 2.協助學校發展總體課程，逐步轉化與落實十二年國民基本教育課程發展，以有效達成新高中課程之轉化與課綱之落實。
- 3.促進區域校際互助與聯盟協作，共享並開拓在地學習資源，以均衡各區域優質高中之發展，整體提升全國高中教育水準。

## 二、研習內容：

### (一) 專題演講:上午培力增能工作坊

- 1.主題: 培力增能工作坊-焦點團體與動能引導
- 2.講者: Eric

### (二) 分組活動:下午全國例行會議工作坊

- 1.主題:課發會設置要點與訂定

## 三、研習重點：

### (一). 焦點團體與動能引導: 引導團隊討論與做決定的能力

- 1.誘使人們充分表達(發言者可能只說簡單幾字或幾句，或說很多.但聽眾很模糊.可鼓勵發言者深入探討他們的想法):如~  
你可以再多描述一些嗎?你可以舉個例子嗎?能不能多說一些?你認為 XXX，他的原因是因為?當你說XXX，這讓你想到什麼?
- 2.鼓勵發言(創造空間讓一些袖手旁觀比較沒參與的人能進來討論發言，但避免直接點名某人):如~還有誰有想法?誰有類似經驗可提出來分享?其他人的想法如何? Eric剛才提出XXX，誰可以舉一個運用這個原則的例子?還沒發言的人有甚麼建議嗎?對這個議題的方向，還有那些其他的可能嗎?
- 3.簡要重述(不帶判斷的確認，讓人覺得想法被尊重。向發言者證明他的想法已經被聽見，或發言者一直在兜圈子讓人聽不懂，在簡要重述後問說:你是這樣的意思嗎?也就是用自己的話，說出你認為發言者說的是什麼):如~聽起來，你是說…XXX；不知道我這麼說是不是了解你的意思…XXX；你的意思是不是說…XXX(簡要重述完後.觀察發言者的反應.問說:我有抓到你的意思嗎?)
- 4.鏡映(能建立引導者的中立性.並加快討論節奏.即引導者逐字重述發言者的話或關鍵字詞):如~若發言者說的是一句話.則逐字重述；若超過一句話.則重複關鍵字或關鍵詞；使用他們的字詞.而非你的；唯一例外.把發言者說的我.改成你；態度不要模仿.維持溫和街內語調
- 5.排序發言(讓大家知道自己有輪流發言的機會.故可以安心傾聽；讓大家不必急著發言而導致不耐煩及不尊重的表現.防止打斷別人的發言。注意舉手的人.若好幾個同時舉手.可說你是1.你是2.你是3…讓他們知道順序.以便安心聽別人發言)如~請想發言的人舉手.JOHN你的順位是第一位，Eric 第二，AMY第三…。JOHN請說…，第二是?..好請說.

- 6.平衡正反觀點(將不同方向未表達的觀點包含進來,打破沉默即認同的風險.支持那些少數立場的人說出來)如~有沒有其他角度來看這個議題?有誰有不同立場嗎?有誰可以扮一下黑臉.講一下反方意見嗎?我們聽過X觀點和Y觀點.還有第三種觀點嗎?
- 7.追蹤議題(因大家都只關心自己的想法.引導者要追蹤一個討論中同時進行的多項主題.讓大家看到所有討論中的主軸.也肯定每種主軸都同樣重要)如~目前有三個討論正在進行.我要確定我追蹤到大家討論的內容.第一項討論是有關XXX,第二項是XX,第三項是與XX有關的議題。我這樣說對嗎?
- 8.傾聽共通點(當意見兩極化時.引導者可同時確認大家的差異點與共通點.讓大家把注意力焦點放在彼此同意的領域.以化解隔閡)如~讓我歸納一下.我聽到很多不同的觀點.但也有相似之處.聽起來有人希望XXX.有些人則主張YYY.雖然如此.你們似乎都同意ZZ.我這樣說對嗎?
- 9.連結主題(有時議題很複雜.很難聚焦.故有時會提出似乎離題或無關的議題.導致其他人不耐煩或要求擱置.但實際上有可能其關聯性是突破的關鍵.引導者可請發言者說明他剛剛所提出的論點與主題間之關聯性)如~先簡要重述支持.使發言者安心.問:你的想法和我們的主題有甚麼關聯性?可以為我們說明一下嗎?或說:你的意思是說...(簡要重述)?我懂你的意思了.引導者進行接下來該有的討論
- 10.確認(認可發言者觀點或感受存在的正當性.但不必同意其觀點的正確性)如~我了解為什麼這對你來說很重要;我可以理解你為何這麼想;我了解你的邏輯思維了;我知道那種感覺;我聽到你的意見。
- 11.發揮同理心(設身處地揣摩他人的感受.以及從他人的觀點看世界):你投入這麼多心力進行這個專案.我想這個消息可能讓你很生氣,我可以想像在團體中要討論這項主題可能很難,如果我是你的話我會很擔心,我一定會非常非常失望
- 12.總結(重述最初討論的主題.指出你聽到的關鍵議題與重點結論.銜接進展到下一個主題):如~我們剛才討論是XXX的選擇標準.我總結大家提出了三個關鍵.第一個是XXX.另一個是YYY.第三個是ZZZ.我們很清楚了解為什麼選擇他以及他的重要性.現在讓我們來討論下一個議題.AAA的行動方案

#### 四、研習心得：

此次研習相當不錯,除增能外,覺得未來也可用在教學上,不過課發會的分組討論.就覺得比較沒收穫.就是照法規訂定罷了.且各校生態不盡相同.很難有標準模式。

教務主任  
國中部主任 王瑞禪 代

校長  
北華高中 張淑霞  
校長